



**COMUNE DI SAN PIER NICETO
PROV. DI MESSINA**

N. 95 REG. DELIBERE

**ORIGINALE DI DELIBERAZIONE
DELLA GIUNTA MUNICIPALE**

OGGETTO: Approvazione progetto per aggiornamento impianto fonia e razionalizzazione costi telefonia.

L'anno duemilaotto il giorno SEI del mese di DICEMBRE
alle ore 12:00 e seguenti, nella Casa comunale, e nella consueta sala delle adunanze in
seguito ad invito di convocazione si è riunita la Giunta Municipale con l'intervento dei Signori:

COGNOME	NOME	CARICA	PRESENTE
1. PITRONE	FRANCO	SINDACO	SI
2. GANGEMI	ENRICO	VICE SINDACO ASSESSORE	NO
3. NASTASI	BIAGIO	ASSESSORE	SI
4. DELIA	PIETRO	ASSESSORE	SI
5. DI GIOVANNI	NUNZIATO	ASSESSORE	NO

Presiede IL SINDACO DR. FRANCO PITRONE

Partecipa il Segretario del Comune Dott.ssa Vitetta Carmela;

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta ed invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato.

LA GIUNTA MUNICIPALE

Visto che ai sensi dell'art.53 della Legge 08.06.90 n.142, recepito dalla L.R. n.48/91 sulla proposta di deliberazione in oggetto hanno espresso:

- Il Responsabile del servizio interessato, per la regolarità tecnica, parere FAVOREVOLE;
- Il Responsabile di ragioneria, per la regolarità contabile, parere FAVOREVOLE;

Vista l'allegata proposta il cui testo è trascritto nel documento allegato che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Fatto proprio il contenuto formale e sostanziale del provvedimento proposto;

Visto l'O.A.EE.LL. vigente nella Regione Siciliana;

Ad unanimità di voti espressi nelle forme di legge

DELIBERA

- Di approvare la proposta di cui in premessa, avente l'oggetto ivi indicato
- Di dichiarare la stessa, con separata votazione, immediatamente esecutiva

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

OGGETTO: Approvazione progetto per aggiornamento impianto fonia e razionalizzazione costi telefonia.

- Considerato che questo Ente ha sempre aderito alle prestazioni di servizi di telefonia fissa per le utenze comunali tramite il gestore TELECOM ITALIA SPA;
- Considerato che nel corso degli anni Telecom Italia spa ha realizzato il sistema di collegamento ad internet, cablaggio, centralino telefonico ed altro e fornisce anche le linee telefoniche sia per la sede municipale che per le altre sedi di nostro interesse;
- Rilevata la necessità di provvedere all'ammodernamento del sistema telefonico degli uffici comunali, mediante rinnovo parziale delle apparecchiature telefoniche, ormai obsolete ed inadeguate alla funzionalità delle rete e dei servizi aggiuntivi esistenti;
- Considerato che il sistema telefonico in dotazione di questo Comune è stato installato con la formula del leasing finanziario per una durata contrattuale di 5 anni, e che lo stesso risulta essere mal funzionante e di difficile reperibilità di manodopera e parti di ricambio essendo per altro sprovvisto di canone di manutenzione e considerando per altro che è nelle intenzioni dell'amministrazione di dotare qualche altro ufficio di punto telefonico e con l'impianto esistente ciò sarebbe impossibile;
- Considerato che essendo in scadenza il suddetto contratto, l'Amministrazione Comunale ha ritenuto opportuno chiedere alla Telecom di predisporre un progetto di aggiornamento, ammodernamento e ampliamento del sistema telefonico tale da consentire, con un solo sistema, il collegamento tra i plessi comunali e scolastici e l'accesso ad internet mediante collegamento wireless realizzato fra tutte le sedi;
- Visto il progetto di aggiornamento, per altro predisposto alla tecnologia IP, presentato dalla Telecom Italia Spa, comprensivo delle attrezzature necessarie per la realizzazione di quanto sopraccitato, per un importo pari ad euro 44.350,00 oltre iva 20%;
- Rilevato che l'offerta prevede l'acquisizione definitiva delle apparecchiature allo scadere del periodo di leasing, consentendo il contenimento delle spese attualmente sostenute, in quanto il costo totale per il rinnovo del sistema telefonico verrebbe compensato con quanto attualmente esistente in bilancio e destinato già alle spese telefoniche per il sistema attualmente in uso;
- Richiamato, a tal proposito, l'art. 57 del D.lgs. 163/2006 (codice dei contratti) ove, in particolare al comma 3 – lett. B – è consentito il ricorso alla procedura negoziata nel caso di consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture o di impianti di uso corrente o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, qualora il cambiamento del fornitore obbligherebbe la stazione appaltante ad acquistare materiali con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate;
- Considerato che il presente progetto si allinea su quella che è anche la recente introduzione dell'art. 76, della Finanziaria 2008 che prevede l'obbligo sia pure per le amministrazioni centrali, di utilizzare servizi VOIP (voce tramite protocollo internet) e comunque il "contenimento dei costi delle amministrazioni pubbliche per telefonia.

- Considerati i prospettati seguenti miglioramenti per il sistema di telecomunicazioni:
 1. Nuova implementazione del centralino telefonico;
 2. Attivazione delle linee adsl per la connettività ad internet;
 3. Realizzazione di una rete wireless sul territorio comunale e nei siti di interesse dell'Ente;
 4. Rifacimento della rete fonia dati interna al Municipio;
 5. Impianto di video sorveglianza per i locali municipali.

- Considerato che l'ampliamento e la revisione del sistema determina la cessazione di alcuni canoni relativi a precedenti contratti per prodotti/servizi attualmente erogati, con la conseguente complessiva riduzione della spesa sostenuta dall'Ente per i servizi di telecomunicazioni e che la realizzazione di una rete wireless "proprietaria" consentirà di non dover attivare canoni per servizi adsl e quant'altro nelle sedi periferiche di interesse dell'Ente, con conseguenti risparmi;

- Che così come proposto dalla Telecom il suddetto costo può essere sostenuto con un leasing finanziario in 30 bimestri di rata pari ad euro 1.798,00 oltre iva 20%, con un risparmio bimestrale di € 285,00 oltre IVA 20%;

- Considerato che, per quanto sopra evidenziato, il progetto presentato dalla Telecom Italia Spa sia meritevole di approvazione amministrativa, ritenendosi la formula del leasing conveniente ed economicamente vantaggiosa per il Comune;

- Ritenuto pertanto di dover assegnare per il successivo impegno le seguenti somme: euro 861,53 oltre iva 20% per una tantum per istruzione pratica, premio assicurativo e bollo, euro 1.798,00, oltre iva 20% quale rata bimestrale per 30 bimestri, somme che graveranno sul corrente bilancio e sugli analoghi capitoli dei bilanci futuri;

Tutto ciò premesso e considerato

PROPONE

1. Di approvare il progetto di aggiornamento dell'impianto centralino fonia proposto dalla Telecom Italia Spa ed allegato alla presente.
2. Di affidare a Telecom Italia Spa la realizzazione del progetto di cui sopra.
3. Di sostenere il costo necessario per la realizzazione del suddetto progetto con un leasing finanziario per una durata di 30 bimestri.
4. Di dare atto che la spesa relativa al canone bimestrale ammontanti complessivamente ad euro 1.798,00, oltre iva e le spese complessive una tantum per istruzione pratica, premio assicurativo e bollo ammontanti ad euro 861,53 oltre iva, verranno imputate nei bilanci come sopradescritto.
5. Di incaricare l'ufficio ragioneria di prevedere nell'apposito intervento la spesa relativa fino alla durata contrattuale prevista tenendo conto del risparmio che comunque se ne avrà, grazie all'abbattimento dei costi come sopra specificato.
6. Di dare mandato al responsabile del settore tecnico di provvedere agli atti consequenziali di competenza ivi compresa la sottoscrizione del relativo contratto.

IL SINDACO
Dott. Franco Pittone

IL VICE SINDACO
Sig. Enrico Gangemi

L'ASSESSORE

Il Responsabile dell'istruttoria

Es. Francesco Mai

Addi, 16. 12. 2008

PARERE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE TECNICO MANUTENTIVO

Per la regolarità tecnica, si esprime parere **FAVOREVOLE**

Addì, 16.12.2008

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
Geom. Francesco Maio



PARERE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZA E TRIBUTI

Per la regolarità contabile, si esprime parere **FAVOREVOLE**

Addì, 16.12.2008

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
Rag. Caterina Basile



La presente delibera viene letta, approvata e sottoscritta

IL PRESIDENTE

L'ASSESSORE ANZIANO

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Vitetta Carmela

Il presente atto è stato pubblicato all'Albo Comunale

dal 12.12.2008 al 01.01.2009 al n. 144

del Reg. Pubblicazioni.

L'Addetto alla pubblicazione:

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale su conforme attestazione dell'Addetto alla pubblicazione attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio ai sensi di legge per 15 giorni consecutivi;

Dalla Residenza Municipale, li 08 GEN. 2009

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Vitetta Carmela

LA PRESENTE DELIBERAZIONE E' DIVENUTA ESECUTIVA AI SENSI DI LEGGE

Il giorno 27 DIC. 2008 decorsi 10 gg. dalla data di inizio della pubblicazione;

Il giorno dell'adozione, perché dichiarata immediatamente esecutiva.

Dalla Residenza Municipale, li 08 GEN. 2009

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Vitetta Carmela

Spett.le

COMUNE DI SAN PIER NICETO
MESSINA

All'att.ne Sg. Sindaco

PALERMO li' 01.12.2008

Oggetto	Offerta per nuovo impianto telefonico, rete wifi e razionalizzazione costi telefonia - impianto video sorveglianza locali municipali
----------------	--

**IMPIANTO TELEFONICO IP, TRASMISSIONE DATI CON COLLEGAMENTO
WIRELESS FRONTEGGI,
E RAZIONALIZZAZIONE COSTI TELEFONIA
COMUNE DI SAN PIER NICETO (ME)**

Premessa

Scopo del seguente documento è fornire una descrizione tecnico-qualitativa della soluzione proposta da Telecom Italia per la realizzazione di un Impianto Telefonico IP di nuovissima concezione presso la sede del cliente in oggetto, di un collegamento wireless fra le sedi comunali e le scuole, per la " FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI un impianto di video sorveglianza interna ed esterna al palazzo municipale e per una verifica dei costi sostenuti attualmente dall'Ente;

In riferimento ai colloqui intercorsi con il Cliente e il sopralluogo effettuato si e' pensato di procedere con:

- Offerta di un Impianto Telefonico di ultima generazione ALCATEL con ampliamento dei derivati occorrenti e sostituzione di tutti gli apparecchi telefonici ormai obsoleti, installazione nelle sedi remote di telefoni Ip che permettono di abbattere il costo del traffico telefonico fra di esse
- Riorganizzazione del sistema dati mediante lo stesso collegamento wireless che oltre a permettere la telefonia su IP, garantisce elevate prestazioni per il collegamento dei pc sia per la rete privata che per internet
- Realizzazione di un sistema di video sorveglianza interna ed esterna al palazzo municipale;
- Razionalizzazione dei costi fissi e dei piani tariffari proposti per l'occorrenza da Telecom sia per il comparto fisso che per quello radio mobile

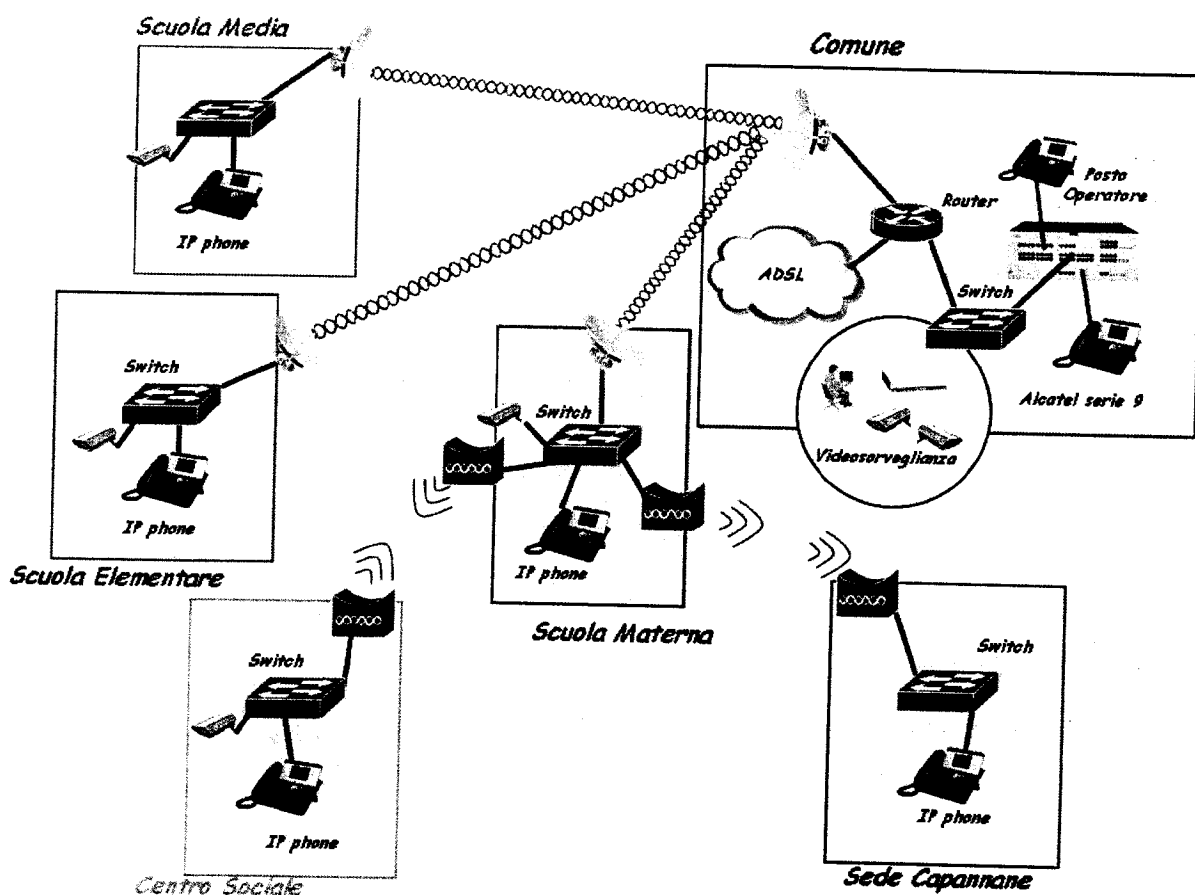
Descrizione Proposta

La soluzione proposta prevedrà la realizzazione di un sistema unico per la gestione e il monitoraggio del traffico voce e dati e video.

Un sistema di antenne, opportunamente dislocate e basate su tecnologia Hiperlan con apparati *Temix*, caratterizzerà il collegamento tra le varie sedi comunali supportando la trasmissione, facile e immediata, di pacchetti dati, voce e video.

Il sistema Wireless nel suo complesso supporterà quindi:

- La fruizione di servizi voce tra i vari siti.
- La trasmissione di dati digitali in maniera veloce ed efficiente con l'opportunità di gestione di un unico accesso ad internet per tutte le sedi.
- La predisposizione per sistema di Video sorveglianza IP centralizzato.



Come si evince dalla rappresentazione grafica di cui sopra, i vari siti saranno inseriti all'interno di un'unica rete di trasmissione dati a mezzo di collegamenti wireless caratterizzati da tecnologia Hiperlan con apparati Temix. In particolare la sede Municipale verrà connessa con un sistema multi punto con le sedi:

- Scuola Materna
- Scuola Elementare
- Scuola Media

Per il collegamento delle sedi:

- Capannone
- Centro Sociale

caratterizzate da distanze brevi e piena visibilità con la Scuola Materna, verrà utilizzato un collegamento wireless in tecnologia WiFi con apparati Cisco.

La centrale telefonica *OminiPCX Office* Alcatel, ubicata presso la sede Municipale, gestirà quindi, in maniera centralizzata, tutto il traffico telefonico tra le varie sedi e verso l'esterno della rete comunale. Una qualsiasi trasmissione dati, video o voce transiterà sulla rete wireless proprietaria senza incidere sui costi di comunicazione per l'utilizzo della rete pubblica.

L'affidabilità del sistema di trasmissione dati sarà garantita dall'utilizzo di dispositivi *CISCO*.

Nei prossimi paragrafi si procederà ad una descrizione dettagliata delle caratteristiche tecno-qualitative del sistema proposto.

Sistema telefonico

OmniPCX Office è un sistema "e-communication" realizzato per piccole e medie aziende. E' un server pre-configurato che può integrare Voce, Dati ed Internet in un unico sistema; provvedendo ad una serie di servizi nel modo più semplice possibile. Si propone come una piattaforma aperta multiservizio in grado di trasportare contemporaneamente comunicazioni voce, dati e immagini e di offrire applicazioni specifiche come DECT, CTI, VoIP e Voice processing. Può riutilizzare ogni tipo di apparecchio telefonico analogico standard, fax e digitale

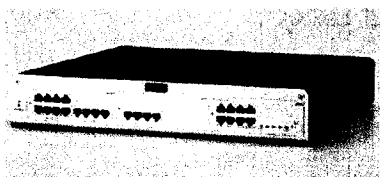
OmniPCX Office offre una potente soluzione call center integrata che permette un meccanismo per la distribuzione delle chiamate in grado di offrire un benvenuto professionale oltre che funzioni a valore aggiunto per operatori e supervisori, nonché strumenti statistici:

- **Agent Assistant:** L'applicazione Agent Assistant migliora l'attività dell'operatore fornendo la gestione delle attività, statistiche personali e pop-up delle schede cliente. L'agente può accedere a informazioni come numero chiamato/chiamante, chiamate in coda di attesa o visualizzazione del numero di chiamate in attesa nei gruppi.
- **Supervisor Console:** La console di supervisione fornisce informazioni in tempo reale per agenti, gruppi e linee. Essa rende disponibile al supervisore call center la visualizzazione del livello dei servizi e del traffico telefonico; se necessario il supervisore può modificare lo stato di gruppi ed agenti.
- **Statics Manager:** La gestione statistiche è un'applicazione dedicata al post-processing del traffico e delle informazioni sulle chiamate immagazzinate nel sistema. Le informazioni su gruppi, agenti e classificazione delle chiamate possono essere gestiti tramite report pre-definiti e stampati in modo automatico.

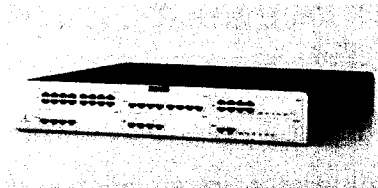
OmniPCX Office è un sistema modulare ad ogni livello, a partire dai cabinet disponibili in piccola, media e grande capacità, con ampia scelta di piastre d'interfaccia alle linee urbane ed interne (anche miste) e con la possibilità di ampliare anche i servizi grazie al concetto d'abilitazioni (software key). E' un sistema scalabile: è veramente semplice ampliare un OmniPCX Office aggiungendo un cabinet, un plugware, una piastra o una nuova abilitazione

La capacità del sistema è in funzione dei posti disponibili per i moduli e dal numero di cabinet connessi tra loro. E' un sistema modulare, espandibile fino ad un massimo di tre cabinet:

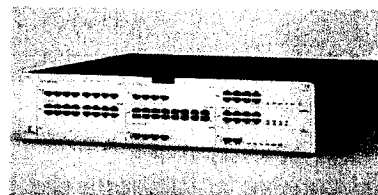
Rack 1



Rack 2



Rack 3



Rack 1 - 3 slot disponibili: 1 slot dedicato per CPU + 2 slot universali per interfacce verso la rete esterna, interna, e per servizi opzionali. Alimentatore con back-up batterie.

Dimensioni mm 66x442x400 - 1,5 Unità - peso Kg 6.

Rack 2 - 6 slot disponibili: 1 slot dedicato per CPU + 5 slot universali per interfacce verso la rete esterna, interna, e per servizi opzionali. Alimentatore con back-up batterie.

Dimensioni mm 110x442x400 - 2,5 Unità - peso Kg 11.

Rack 3 - 9 slot disponibili: 1 slot dedicato per CPU + 8 slot universali per interfacce verso la rete esterna, interna, e per servizi opzionali, (MIX, UAI16 e UAI16-1 solo negli slot 1-2-3-4). Alimentatore con back-up batterie.

Dimensioni mm 154x442x400 - 3,5 Unità - peso Kg 13.

I sistemi sono disponibili per soluzioni di convergenza (internet, voce con prestazioni avanzate) oppure per soluzioni voce, standard. Qualsiasi soluzione fornisce, in ogni modo, una quantità variegata di servizi base.

Moduli Advanced Voce

- OmniPCXOffice Advanced unit 1
(Rack 1 con 2 slot liberi e CPU-3)
- OmniPCXOffice Advanced unit 2
(Rack 2 con 5 slot liberi e CPU-3)
- OmniPCXOffice Advanced unit 3
(Rack 3 con 8 slot liberi e CPU-3)

